

## GARANTÍA DE PRODUCTOS DE NUESTROS PROVEEDORES

Señor usuario cuando la transportadora le realice la entrega, por favor revise su producto antes de firmar la guía o la remesa, si presenta alguna novedad por favor no recibirlo y dejar la observación por escrito en documento que le empresa transportadora le solicita que firme.

### RTA

Los muebles modulares RTA Design® están garantizados por el término de 5 años en piezas de madera y 1 año en herrajes, a partir de la fecha de fabricación, la cual puede identificar en el número de lote impreso en la caja del producto y en el manual de instrucciones.

Los muebles de baño y de cocina solo tiene 1 año de garantía en madera y herrajes.

La garantía cubre todos los componentes del producto y mano de obra por cualquier defecto de fabricación y mala calidad que impidan el uso del mueble.

Tenga en cuenta que para el cumplimiento de esta garantía, debe seguir las instrucciones de armado adjuntas en el mueble, así como la instalación y uso del mueble bajo las siguientes condiciones:

### RECOMENDACIONES PARA SU USO Y CUIDADO DEL MUEBLE:

1. El mueble debe ser utilizado en interiores.
2. Evitar los rayos de sol constantes en el mueble.
3. Evite el contacto directo con agua porque puede afectar las propiedades de la madera.
4. Limpie con un trapo seco y lustrador de muebles.
5. Los elementos metálicos del mueble como bisagras, patas, manijas y otros, deben de ser limpiados con un trapo ligeramente húmedo para remover el polvo. En caso necesario utilice jabones neutros, por ejemplo el jabón de baño.
6. Siempre levante el mueble entre 2 personas.
7. No permita que los niños manipulen el mueble, puede volcarse y lastimarlos.

### ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA:

1. Si el producto no ha sido armado conforme al instructivo anexo.
  2. Si el producto ha sido alterado, manipulado o reparado de manera no razonable por personas no autorizadas por esta empresa.
  3. Si el producto ha sido expuesto a la intemperie o ha tenido contacto directo con agua.
  4. Si el producto ha sido armado después de 3 meses posteriores a su fecha de compra.
  5. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva esta garantía y podrá obtener las partes, componentes, accesorios y piezas en el domicilio que aparece en este documento.

### MADERKIT

#### GARANTÍA:

5 años en piezas de aglomerado desde la compra.

1 año en fondos o espaldares, vidrios, tapizados, accesorios (chapas, manijas, correderas y similares) y herrajes (tornillos, pernos, tarugos, y similares).

#### CONDICIONES DE GARANTÍA

Esta garantía es válida bajo condiciones adecuadas en el uso del mueble por parte del comprador, no cubre daños tales como exposición a la humedad o al agua, a la interperie, aplicación de cargas indebidas, averías intencionales, armados repetidos, armados incorrectos y modificaciones que causen averías a la funcionalidad y estabilidad del producto. La garantía se limita expresamente al remplazo o reparación sin costo de componentes averiados y defectuosos. No se incluye la labor de ensamble.

Maderkit contará con 15 días hábiles para dar respuesta a su solicitud, luego de la revisión que realice nuestro personal técnico. En caso de que el mueble entregado no corresponda con el adquirido, el cliente con 5 días hábiles para reportarlo.

### HIGH CLASS

Tiempo de Garantía en las luminarias marca VITA es:

1 año por defectos de fabricación. (Tener en cuenta que las garantías no aplica por daños que se presenten por sobrecargas de voltaje o mala instalación, entre otros).

Los accesorios, tales como Bombillas, Canopies y Trípodes, solo manejan 3 meses de garantía. Enfatizamos en las Bombillas.

## REJIPLAS

**GARANTÍA:** 1 Mes.

**CUBRE:** Defectos de fabricación.

**NO CUBRE:** Mala manipulación del producto.

El cliente tiene 3 días cuando reciba el pedido para notificar faltantes y mercancía averiada.

**Rejiplas S.A** solo respaldará las piezas que lleguen a tener fallas de fabricación.

La garantía no tiene validez alguno en el caso de que la falla producida sea por las siguientes causas:

- Mala instalación del producto
- Sobrecarga del producto.
- Uso inadecuado del producto.

Para la aprobación de la garantía, se hará un previo estudio del producto que presenta problemas, si cumple con los tiempos y motivos de la garantía.

## OFFLINE

**LA GARANTÍA ES DE 1 AÑO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN.**

**NO CUBRE:** Mala manipulación del producto.

Para dar trámite a la garantía deben suministrar la foto y una breve descripción del daño.

## BECCO

**Inversiones Becco S.A.S. Nit.900.237.198**

Garantiza al comprador que el mobiliario adquirido ha sido revisado minuciosamente y aprobado para ser utilizado en condiciones normales de uso.

**GARANTÍA LEGAL**

Inversiones Becco S.A.S, se obliga a responder por la calidad, idoneidad, seguridad buen

estado y funcionamiento de los muebles adquiridos.

### TÉRMINO DE LA GARANTÍA

En el contexto de las normas establecidas en el estatuto del consumidor, INVERSIONES BECCO S.A.S informa los siguientes términos y condiciones de garantía: Por problemas de idoneidad –entiéndase como la falta de la función propia del producto y su aptitud con la finalidad de satisfacer las necesidades para lo cual ha sido diseñado, producido y comercializado, tales como fragilidad del producto en condiciones ordinarias y/o normales de uso, el término de la garantía es cinco (5) años para tableros de madera; de un (1) año para partes y componente de accesorios metálicos; de seis(6) meses para productos con terminados en pintura, sillas giratorias importadas; empezará a correr a partir de la fecha de entrega del producto al comprador.

Por problemas de Calidad, corresponde al incumplimiento de las características inherentes y las atribuidas por la información suministrada sobre el producto, como son entre lo ofrecido y lo entregado; desajustes, defectos de terminación, materiales distintos a los ofrecidos o en estado de deterioro, el término de la garantía es cinco (5) años para tableros de madera; de un (1) año para partes y componente de accesorios metálicos; de seis(6) meses para productos con terminados en pintura, sillas giratorias importadas; empezará a correr a partir de la fecha de entrega del producto.

Por problemas de idoneidad y calidad para colchones, productos textiles, y/o productos comercializados por Inversiones Becco provenientes de otro proveedor los términos y condiciones de la garantía son los otorgados por cada proveedor-(Fabricante).

**PARÁGRAFO PRIMERO:** No obstante a lo enunciado en el numeral 2 en la presente y de acuerdo a la disposición del artículo 939 del código de comercio, Entregadas las mercaderías vendidas, el comprador no será oído sobre defectos de calidad o faltas de cantidad toda vez que las haya examinado al tiempo de la entrega y recibido sin previa protesta.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Inversiones Becco S.A.S., solicitará en el momento de la entrega al comprador el inmediato reconocimiento o el recibo que acredite la entrega de la mercancía a satisfacción, y si el comprador se reserva el derecho de examinar posteriormente la mercancía, se estará a lo dispuesto en el parágrafo primero. Los muebles Becco no han sido diseñados como un juguete y la seguridad del menor es responsabilidad de sus padres y/o acudientes.

### LA GARANTIA NO VÁLIDA

La garantía no es válida y el comprador perderá la garantía en los siguientes eventos: Cuando el mueble presente daños por maltrato, uso inadecuado, sobrecargas de peso inapropiado y/o exagerado, por el incumplimiento a las recomendaciones dadas de uso y cuidado.

Cuando nuestros técnicos especializados comprueben que la mercancía ha sido manipulada o reparada por tercero.

Cuando no se presente la factura de compra al momento de ser solicitada por personal técnico de Inversiones Becco SAS.

Cuando se han vencidos los términos especificados de vigencia de la garantía.

**PARAGRAFO PRIMERO:** las partes y/o accesorios adheridos a los muebles que deban ser cambiados por efectividad de la garantía podrán ser de igual o mejor calidad, sin embargo no necesariamente idénticos a los originalmente instalados.

**PARAGRAFO SEGUNDO:** Inversiones Becco, se entiende autorizada para efectuar revisión técnica del producto previa orden de reparación o sustitución; en todo caso el comprador acepta que la sustitución del producto solo procederá en caso de que, a pesar de la intervención y/o reparación técnica, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible corregir, a juicio de la empresa.

## CASA CREATIVA

**GARANTÍA:** 8 día por confección y cierre del cojín.  
Los Cada cojín tiene sus instrucciones de lavado.